

# Aviso de Privacidad

Versión 1.0 (07.09.19)

**ACS Global & Gelder Logistics** es un corporativo con las mejores soluciones de logística internacional y nacional; 10 años de experiencia en el ramo avalan nuestro reconocimiento entre los operadores logísticos dedicados al comercio internacional. Con ese mismo compromiso de nuestras empresas, usted puede estar seguro de que sus Datos Personales y la información que nos proporciona motivo de la relación contractual o laboral serán tratados siempre de manera segura, correcta, responsable y con ética; su información, es tratada con estricto rigor legal. Esto con el único fin de ofrecerle un servicio de alta calidad y con el respeto que usted siempre nos merece.

En **ACS Global & Gelder Logistics** estamos comprometidos con la seguridad de nuestros usuarios como: **clientes, proveedores y empleados**; y en cumplimiento a la “**Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares**” (en lo sucesivo LFPDPPP), publicada el 05 de Julio del 2010 en el Diario Oficial de la Federación, **se apegamos a las disposiciones normadas por esta regulación**; que además se encuentra en plena sincronía con el objetivo que tenemos como empresa que brinda servicios de logística en materia de comercio internacional; y por supuesto ser garantes del tratamiento de sus Datos Personales. Cabe mencionar que si usted tiene interés de conocer más acerca de esta legislación y de los derechos que le garantizamos, puede acceder al contenido de la **LFPDPPP** a través de los portales que el propio Gobierno Federal, por conducto de la **Secretaría de Gobernación**, y de la **Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión**, y cuyas direcciones son: <http://www.ordenjuridico.gob.mx> y <http://www.diputados.gob.mx>.

En relación a lo anteriormente expuesto y en cumplimiento de la **LFPDPPP** hemos establecido procedimientos y señalamientos determinados para el resguardo, gestión, custodia y protección de sus datos personales en archivos físicos y medios electrónicos, por lo que ponemos a consideración de usted lo siguiente:



## Responsables del Tratamiento de sus Datos Personales

**ACS Global & Gelder Logistics** designará como el Responsable del Tratamiento de sus Datos Personales al **Director General del corporativo**; quien será en lo sucesivo el encargado de **autorizar** cada uno de los movimientos de la Base de Datos tales como: actualizaciones o supresión de datos almacenados.

Asimismo, se encargará de manipular y/o administrar la base de datos y se somete a las condiciones de lealtad, seguridad y manejo de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP, garantizándole a usted el uso correcto y debido de sus datos personales y de la información que a la empresa le ha proporcionado.

## Domicilio de ACS Global & Gelder Logistics

Para efectos del presente Aviso de Privacidad, así como para cualquier asunto relacionado con el mismo, se señala el domicilio ubicado en: **Calle Ambar 2708, Col Residencial Victoria, Zapopan, Jalisco, México, C.P. 45089.**

## Datos personales que podrán ser recabados para los clientes y proveedores:

**ACS Global & Gelder Logistics** podrá recabar sus Datos Personales, así como, la información que a su juicio considere adecuada y precisa, para estar en condiciones de prestarle con calidad el servicio y la atención que requiere usted; al solicitar su información no existe el afán de molestarle o poner en peligro su integridad con un manejo negligente o doloso de sus datos; por el contrario, buscamos atenderle con calidad, contando siempre con su consentimiento y conformidad. Se entenderá que **usted consiente tácitamente el tratamiento de sus datos, cuando habiéndose puesto a su disposición el presente Aviso de Privacidad, no manifieste su oposición.**

Debido a esto, se le podrá solicitar los siguientes **datos de identificación**: Nombre o Razón Social, Domicilio, Código Postal, Registro Federal de Contribuyente; **datos de contacto**: Número de teléfono de oficina, Número de teléfono celular, Número de teléfono particular, Correo electrónico, dirección electrónica o sitio web; **datos contractuales**: Firma, Antefirma, Copia de la Credencial del Instituto Nacional Electoral, Número de Pasaporte, Huella digital, Datos del Representante Legal, Ciudad y País de origen; **datos patrimoniales o financieros**: Número de cuenta bancaria, CLABE interbancaria, Banco, Sucursal, Giro de su actividad empresarial y Acta Constitutiva.

De acuerdo a la LFPDPPP se consideran como **sensibles**, y son los siguientes: Historial clínico, Información de salud Psicológica, Carta de NO antecedentes Penales, Datos biométricos, Tipo de Sangre, Huella digital, Reconocimiento facial, Datos de menores de edad, **Debido a que se recaba la copia de su credencial de elector**, Estudio socioeconómico y psicométrico, Cuenta bancaria y/o



CLABE interbancaria para pago de nómina, pago a proveedores; por lo tanto **ACS Global & Gelder Logistics**, solicitará su Consentimiento Expreso para el Tratamiento de sus Datos Personales a la firma de su Contrato Laboral respectivo o contrato de servicios según sea el caso.

## Datos personales que podrán ser recabados para los clientes, proveedores y su finalidad:

Los datos personales y la información que **ACS Global & Gelder Logistics** recabe, **serán utilizados única y exclusivamente** para las siguientes finalidades:

**Finalidad A:** El gerenciamiento de embarques con destino nacional e internacional;

**Finalidad B:** elaborar contratos de prestación de servicios, cartas porte y contar con un expediente comercial de cliente y de proveedor, según sea el caso.

**Finalidad C:** la debida facturación de los servicios contratados, control del embarque, gerenciamiento del despacho aduanal del embarque, recolección y entrega del embarque; así como, enviar información que solicite el cliente sobre el gerenciamiento de su embarque y/o del servicio contratado.

Cabe destacar que sus datos personales, así como su información, estarán resguardados por nuestra institución por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, de conformidad a los plazos de conservación de los Datos Personales consignados en el Art. 37 del Reglamento de la **LFPDPPP**.

**Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad.**

## Datos personales que podrán ser recabados en nuestro sitio web, redes sociales y su finalidad:

Podemos recabar por este medio su nombre, teléfono de contacto, ciudad y su dirección de correo electrónico, con la finalidad de establecer contacto con usted y poder ofrecerle los productos y servicios que manejamos. **No hacemos uso de cookies**, únicamente utilizamos un sistema de monitoreo web para obtener información y sólo nos arroja información estadística en general de los visitantes a nuestra web.



## Transferencias de Datos Personales para Clientes y Proveedores:

**ACS Global & Gelder Logistics**, podrá transferir la información referente a sus datos personales a terceros mexicanos entre los que podemos encontrar:

Despacho Auditor:

**L.C.P. José de Jesús Galindo Jiménez**; *con la finalidad de llevar el control de la facturación de la contratación de nuestros servicios.*

Bancos:

**SCOTIABANK Y MONEX**; *con la finalidad de relacionar sus pagos por transferencia electrónica o depósito bancario.*

Casa de Bolsa:

**VECTOR CASA DE BOLSA S.A. DE C.V.**, *con la finalidad de compra y venta de divisas.*

Empresas de transporte:

Empresas transporte **que el cliente determine o elija** para la recolección o entrega, a destino nacional o internacional del embarque.

Autoridades:

**Secretaría De Hacienda Y Crédito Público**; *con la finalidad de cumplir con las obligaciones fiscales que determine la ley con respecto a su compra.*

**Procuraduría Federal del Consumidor**; *Con la finalidad de cumplir con el mandamiento oficial de la autoridad en el caso respectivo.*

**Autoridades Judiciales y Administrativas**; *Con la finalidad de cumplir con un mandato judicial en la forma que determine la ley.*

**La no transferencia de sus datos personales, en el caso de que así se requiera, puede dar como resultado la posibilidad de no ofrecerle el servicio que usted nos demanda.**



## Datos personales que podrán ser recabados para los empleados y su finalidad:

**ACS Global & Gelder Logistics**, podrá recabar sus datos personales así como la información que a su juicio considere adecuada y precisa para la selección del personal y su debida contratación. Por tanto, se le podrá solicitar la siguiente información:

**Datos de Identificación:** Nombre, CURP, Estado Civil, Acta de Nacimiento, Género, Firma, Antefirma, Fotografía, copias de licencia de conducir y credencial del INE, **Datos de contacto:** Domicilio Particular, Teléfono Celular, Teléfono Particular, Correo Electrónico, Copias fotostáticas de comprobantes de domicilio; **Datos Académicos:** Escolaridad; **Datos Patrimoniales o financieros:** Número de Seguridad Social y Número de Afore, Referencias Personales y Laborables, **Datos sobre características físicas:** Tipo sanguíneo, **Datos Biométricos:** huella digital.

También se solicitarán datos, que de acuerdo a la LFPDPPP se consideran como **Sensibles**, los siguientes: Registro Federal de Contribuyentes, Certificado Médico, Carta de policía; el consentimiento expreso para su debido tratamiento formará parte de los contratos laborales para cada caso.

## Finalidad Principal del Tratamiento de Datos Personales para empleados:

El objetivo de recabar estos datos personales es para la elaboración de contratos laborales, contar con un expediente laboral, así como la oportuna administración del recurso Humano y elaboración de nómina.

Cabe destacar que sus datos personales, así como su información, estarán resguardados por nuestra empresa por 5 años contados a partir del primer día en que solicite la prestación de un servicio, conforme lo señala la **LFPDPPP**.



## Transferencias de Datos Personales para Empleados:

Para los empleados de **ACS Global & Gelder Logistics**, la transferencia de datos personales podrá realizarse a terceros mexicanos:

Autoridades:

**Instituto Mexicano Del Seguro Social;** *con la finalidad de cumplir con los derechos que establecen en los ordenamientos de Seguridad Social.*

**INFONAVIT;** *con la finalidad de cumplir con los derechos que establecen en los ordenamientos de Seguridad Social.*

**Secretaria De Hacienda Y Crédito Público;** *Con la finalidad de cumplir con los derechos y obligaciones de los trabajadores en materia de Seguridad Social y Fiscal.*

**Autoridades Judiciales y Administrativas;** *Con la finalidad de cumplir con un mandato judicial en la forma que determine la ley.*

Cabe mencionar, que **ACS Global & Gelder Logistics**, procura que los terceros a los que les transfiere su información y datos personales, cumplan con la política de privacidad de acuerdo a lo establecido en la LFPDPPP.

## Datos personales que podrán ser recabados por nuestro sistema de video vigilancia y su finalidad:

Le informamos que contamos con sistema de video vigilancia instalado en las áreas de ingreso y salida de nuestras instalaciones, las imágenes obtenidas serán utilizadas exclusivamente para garantizar la seguridad del espacio y evitar la posible comisión de un delito.

## Revocación del consentimiento:

**Usted, puede revocar de forma gratuita y en cualquier momento** cuando lo considere oportuno su consentimiento para el tratamiento de datos personales, así como también, puede oponerse a la transferencia de Información con terceros; sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.



Para efectuar dicha revocación es necesario que envíe vía correo electrónico, su solicitud, bajo los criterios determinados en el formulario correspondiente, que podrá solicitar por la misma vía, por escrito con el título de mensaje electrónico: **“Revocación del Consentimiento”** a la dirección de correo electrónico **contacto@acsglobal.com.mx** y en un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por esta misma vía, la procedencia de su petición para que se haga efectiva.

## Derechos ARCO:

Usted, debidamente acreditado por los medios legales establecidos por las autoridades, podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales, así como ejercer, cuando así procedan, los derechos de **Acceso** (Es el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones de uso que les damos), **Rectificación** (Es el derecho de solicitar la corrección de su información personal en caso que exista error, se inexacta, incompleta o desactualizada), **Cancelación** (Es el derecho a que eliminemos su información de nuestros registros o base de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la ley) u **Oposición** (Es el derecho a oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos ) que la **LFPDPPP** establece y prevé; para invocar dichos derechos, es necesario que se apegue a la forma determinada por **ACS Global & Gelder Logistics** y que se identifique con la credencial del INE del titular de los datos, sobre el procedimiento y el formulario de llenado correspondiente; estos los podrá encontrar en nuestro domicilio ubicado en **Calle Ambar 2708, Col Residencial Victoria, Zapopan, Jalisco, C.P. 45089**, donde podrá solicitarlos. En un plazo máximo a 20 días naturales, contando desde la fecha en que se recibió su solicitud se le notificará, por la vía determinada en nuestro procedimiento, de la procedencia de su petición para que se haga efectiva.

## Limitación del Uso o Divulgación de su información Personal

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con esta instancia de Gobierno.
- Su registro en el listado de exclusión **“Listado de Exclusión ACS Global & Gelder Logistics”**, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información enviar



un correo electrónico a la siguiente dirección: **contacto@acsglobal.com.mx**, con el título de mensaje electrónico: **“Inclusión en el Listado de Exclusión ACS Global & Gelder Logistics”.**”

## Modificaciones al Aviso de Privacidad:

Se le informa que cualquier modificación a este Aviso de Privacidad, se hará a través de un mensaje publicado en nuestras instalaciones, mediante su correo electrónico cuando se disponga de dicho dato o en nuestra página electrónica [www.acsglobal.com.mx](http://www.acsglobal.com.mx)

## Garantía de Confianza en el Tratamiento de Datos Personales

Para garantizar el correcto resguardo de sus datos personales y dar pleno cumplimiento a las obligaciones que la Ley establece en la materia, se le informa que **ACS Global & Gelder Logistics** tiene implementadas las medidas de seguridad administrativas, técnicas, físicas necesarias y suficientes para la correcta protección de los datos. Nuestra empresa se conducirá en todo momento con altos niveles de responsabilidad y privacidad en el tratamiento de sus datos personales; sin embargo, si usted considera que su derecho de protección de Datos Personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas; presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares; entonces podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el INAI; para mayor información visite [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx)

La Administración General de **ACS Global & Gelder Logistics** le agradece la deferencia hacia nuestra empresa y la atención que nos brindó para informarle sobre sus derechos y del compromiso que tenemos con el manejo legítimo, controlado y seguro de su información.

Hasta su próxima Visita.

# La Administración General

